



Ria Fongers

Praktijk voor levenscoaching, regressie-reïncarnatietherapie en systemische- en familie-opstellingen

Zeijerstroeten 25 - 9492 TD Ubbena

T: 0630690445 | info@riafongers.nl | www.riafongers.nl

Klachtenregeling

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk, Ria Fongers, voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachten functionaris

Stel dat je als cliënt van mijn praktijk een klacht hebt over de geboden begeleiding en therapie. Dan hoop ik dat je dit eerst met mij bespreekt. Maar het kan natuurlijk zijn dat je dit liever bespreekt met een onafhankelijk persoon. Je kunt dan gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Mocht de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door jou gewenste resultaat leiden, kun je je wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik sinds 2022 ben aangesloten.

De geschilleninstantie kan bindende adviezen uitbrengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Meer informatie vind je op de website van het CAT Collectief Alternatieve Therapeuten. Wanneer je een klacht hebt kun je met hen contact opnemen via <https://www.gatgeschillen.nl>. Zij zullen je informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.